



**ГАУ АО «ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»**

Адрес: ул. Володарского, 17, Архангельск,
Архангельская обл., 163004
Телефон: 8 (8182) 65-47-71

**Аналитический отчет
по результатам проведенного социологического исследования:
«Независимая оценка качества работы государственных
учреждений культуры и образования
в сфере культуры и искусства Архангельской области»**



Том IV

Музеи, театры, парки отдыха

Архангельск, 2016 год

Содержание

Театры

1.	Северодвинский драматический театр	3
2.	Котласский драматический театр	7

Парки отдыха

3.	Парк аттракционов «Потешный Двор»	11
4.	Парк культуры и отдыха г. Северодвинск	15

Музеи

5.	Северодвинский городской краеведческий музей	19
6.	Котласский краеведческий музей	23
7.	Вилегодский районный краеведческий музей	27
8.	Виноградовский районный исторический музей	31
9.	Коношский районный краеведческий музей	35
10.	Яренский краеведческий музей	39
11.	Устьянский краеведческий музей	43
12.	Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова	47
13.	Шенкурский районный краеведческий музей	51
14.	Красноборский историко-мемориальный и художественный музей им. С.И.Тупицына	55
15.	Музей народных промыслов и ремесел Приморья	59
16.	Онежский историко-мемориальный музей	63
17.	Верхнетоемский краеведческий музей	67
	Общие выводы по проведению независимой оценки в музеях, театрах и парках отдыха	71
	Рейтинг театров по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры	74
	Рейтинг парков отдыха по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры	75
	Рейтинг музеев по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры	76

Театры

1. Северодвинский драматический театр
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Северодвинский драматический театр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
драмтеатр29.рф**

Северодвинский драматический театр		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0,5
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0,5
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	20,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Северодвинский драматический театр

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих представлениях и постановках	7	6,48
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	5,72
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	6,16
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,32
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,18
Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	9	7,52
Удобство графика работы организации культуры	7	6,01
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	4,11
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	5,69
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,48
ИТОГО	65	53,67

- 87% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим близким и знакомым;
- 38% являются ежемесячными посетителями учреждения;
- 88% желают посещать учреждение чаще;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще: нехватка времени (82%) .

Замечания посетителей: изменить время работы кассы, добавить сервисы продажи билетов через Интернет, возможность бронирования билетов, мало рекламы предстоящих мероприятий, расширить ассортимент в буфете, гардеробщицы грубят, старые зеркала в вестибюле.

2. Котласский драматический театр
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Котласский драматический театр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://kotlasteatr.ru/>**

Котласский драматический театр		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	23

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Котласский драматический театр

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих представлениях и постановках	7	5,68
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,10
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,47
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,51
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	4,25
Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	9	7,46
Удобство графика работы организации культуры	7	6,22
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,41
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,61
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,52
ИТОГО	65	55,23

- 91% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим близким и знакомым;
- 47% являются ежемесячными посетителями учреждения;
- 92% желают посещать учреждение чаще;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще: нехватка времени (75%) и отдаленность учреждения от дома (15%).

Замечания посетителей: ремонт здания, новые кресла, более презентабельный буфет, более активное информирование о спектаклях, больше спектаклей для подростков, молодежи, добавить в репертуар отечественную классику.

Парки отдыха

3. Парк аттракционов «Потешный Двор»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Парк аттракционов «Потешный Двор»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 7 баллов	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://www.arhpark.ru/>**

Парк аттракционов «Потешный Двор»		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	33

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Парк аттракционов «Потешный Двор»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,53
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,47
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	4,09
Удобство графика работы организации культуры	7	6,56
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,63
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,39
ИТОГО	34	30,67

- 94% готовы порекомендовать данный парк своим друзьям и знакомым;
- 84% хотели бы чаще посещать парк;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 39%; высокие цены – 44%.

Замечания от посетителей: контроль за качеством продаваемого питания; периодическая работа парка в ночной период; увеличить количество мероприятий и мастер-классов для детей.

4. Парк культуры и отдыха г. Северодвинск
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Парк культуры и отдыха г. Северодвинск		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте

Парк культуры и отдыха г. Северодвинск

Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	1	0

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	22

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Парк культуры и отдыха г. Северодвинск

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,35
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,27
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,89
Удобство графика работы организации культуры	7	5,65
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,25
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,31
ИТОГО	34	28,72

- 75% готовы порекомендовать данный парк своим друзьям и знакомым;
- 78% хотели бы чаще посещать парк;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 36%; высокие цены – 22%; отдаленность от дома – 14%.

Замечания от посетителей: ремонт туалета; расширение ассортимента аттракционов; ввести систему электронных билетов; организовать тематические площадки для фотографирования.

5. Северодвинский городской краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Северодвинский городской краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
всевапарк.рф**

Северодвинский городской краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	14

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
Северодвинский городской краеведческий музей**

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,65
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,59
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	6,51
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,62
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,45
Удобство графика работы организации культуры	7	5,76
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	5,96
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,77
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,78
Качество проведения экскурсий	4	3,54
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,2
ИТОГО	60	

- 98% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 94% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 70%; режим работы – 12%; отдаленность от дома – 20%.

Замечания посетителей: привлечения частных выставок, новых экспозиций; организовать экскурсии по городу – пешие и автобусные; ввести оплату банковской картой.

6. Котласский краеведческий музей

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Котласский краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://kotlasmuseum.ru/>**

Котласский краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	33,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Котласский краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	3,71
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,35
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,41
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	2,88
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	2,82
Удобство графика работы организации культуры	7	6,71
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,06
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,41
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,12
Качество проведения экскурсий	4	3,94
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,71
ИТОГО	60	48,12

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 85% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 23%; отдаленность от дома – 65%.

Замечания посетителей: здание ветхое, требует ремонта; однообразные экспозиции.

7. Вилегодский районный краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Вилегодский районный краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	6

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://vilmusey.ru/> - указанный официальный сайт не работает, информации на сайте
учредителя нет: виледь.рф

Вилегодский районный краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Вилегодский районный краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	3,88
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,43
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,40
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,36
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	2,99
Удобство графика работы организации культуры	7	5,48
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	5,92
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,45
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,69
Качество проведения экскурсий	4	2,94
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,38
ИТОГО	60	47,92

- 85% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 88% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 62%; удаленность от дома – 29%.

Замечания посетителей: бронирование и покупка билетов через Интернет; однообразные экспозиции; проведение квестов, интерактивных мероприятий, тематических вечеров.

8. Виноградовский районный исторический музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Виноградовский районный исторический музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	3

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информация на сайте учредителя: <http://info-bereznik.ru/подведомственные организации/>

Виноградовский районный исторический музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	8

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Виноградовский районный исторический музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,43
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	3,92
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,23
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,92
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	1,89
Удобство графика работы организации культуры	7	6,58
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,74
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	7,51
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,77
Качество проведения экскурсий	4	2,77
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,49
ИТОГО	60	50,25

- 98% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 92% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 74%; отдаленность от дома – 32%.

Замечания посетителей: холодно в помещении, требуется ремонт, маленькая выставочная площадь.

9. Коношский районный краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Коношский районный краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.

музей-коноша.рф

Коношский районный краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	32,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Коношский районный краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,21
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,11
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,21
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,08
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	2,71
Удобство графика работы организации культуры	7	5,48
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,22
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,89
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,88
Качество проведения экскурсий	4	3,64
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,22
ИТОГО	60	48,65

- 92% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 87% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 64%; отдаленность от дома – 26%.

Замечания посетителей: мало выставочных площадей; открыть выставку о животных, активнее взаимодействовать с образовательными учреждениями.

10. Яренский краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Яренский краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
яренскиймузей.рф**

Яренский краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	1
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	13,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Яренский краеведческий музей

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	3,51
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,51
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,09
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,63
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	1,96
Удобство графика работы организации культуры	7	5,51
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,42
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	7,30
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,05
Качество проведения экскурсий	4	2,75
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,55
ИТОГО	60	47,28

- 81% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 74% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 640%; отдаленность от дома – 14%.

Замечания посетителей: однообразные экспозиции, экспозиции не меняются, продолжить реставрацию иконостаса. Большой резонанс получила в замечаниях тема размещения музея в здании собора, по мнению респондентов – это недопустимо.

11. Устьянский краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Устьянский краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
устьянскиймузей.рф**

Устьянский краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	24

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Устьянский краеведческий музей

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,81
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,95
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	4,71
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,81
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,10
Удобство графика работы организации культуры	7	5,90
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	5,78
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	7,68
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,88
Качество проведения экскурсий	4	2,81
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,26
ИТОГО	60	50,69

- 94% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 85% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 71%; отдаленность от дома – 24%.

Замечания посетителей: работать в выходные дни, освещать предстоящие мероприятия в местных газетах.

12. Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	1

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
http://museum.lomic.ru/**

Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	20,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	3,68
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,25
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,18
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	2,68
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	2,18
Удобство графика работы организации культуры	7	5,47
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,52
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,89
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,48
Качество проведения экскурсий	4	3,74
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,12
ИТОГО	60	46,19

- 82% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 68% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 24%; отдаленность от дома – 71%.

Замечания посетителей: организация регулярных рейсовых автобусов к музею; гардероб; сайт; сделать пандус; туалет.

13. Шенкурский районный краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Шенкурский районный краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://shenk-museum.ru/>**

Шенкурский районный краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0,5
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	30,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Шенкурский районный краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,32
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,79
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,95
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,53
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	1,47
Удобство графика работы организации культуры	7	6,05
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,21
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	7,58
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,58
Качество проведения экскурсий	4	2,95
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,21
ИТОГО	60	49,64

- 90% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 88% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 74%; отдаленность от дома – 16%.

Замечания посетителей: оборудовать пандус, сделать субботу рабочим днем, расширить ассортимент продукции в сувенирной лавке – фото старого города и пр.

**14. Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени
С.И.Тупицына**

**Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru**

Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тупицына		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово- хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	6

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://krasnoborsk-museum.ru/>**

Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тупицына		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	13,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени
С.И.Тупицына

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,46
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,64
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	6,62
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,65
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,28
Удобство графика работы организации культуры	7	6,32
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,88
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,85
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,84
Качество проведения экскурсий	4	2,74
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,32
ИТОГО	60	52,6

- 98% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 92% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 50%; отдаленность от дома – 24%.

Замечания посетителей: ремонт помещений и туалета, режим работы должен быть удобным для работающих людей, не хватает мест в кружках для всех желающих, увеличить площадь мастерской, добавить ткацкие станки.

15. Музей народных промыслов и ремесел Приморья
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Музей народных промыслов и ремесел Приморья		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	6

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
<http://promprim.com/>**

Музей народных промыслов и ремесел Приморья		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	15,5

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
Музей народных промыслов и ремесел Приморья**

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,54
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,72
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	6,86
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,56
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	3,64
Удобство графика работы организации культуры	7	6,36
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,40
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	7,75
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,82
Качество проведения экскурсий	4	2,92
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,02
ИТОГО	60	53,59

- 92% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 92% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 52%; отдаленность от дома – 45%.

Замечания посетителей: в гардеробе мало вешалок, больше мастер-классов, сделать подписи к экспонатам в музее.

16. Онежский историко-мемориальный музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Онежский историко-мемориальный музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
 Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет:
<http://www.onegaland.ru/>

Онежский историко-мемориальный музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Онежский историко-мемориальный музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,28
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,53
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,80
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,53
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	1,48
Удобство графика работы организации культуры	7	5,75
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	5,93
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	7,52
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,50
Качество проведения экскурсий	4	2,98
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,38
ИТОГО	60	48,68

- 95% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 88% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 78%; отдаленность от дома – 20%.

Замечания посетителей: у дома Кучина необходимо сделать перила; улучшить качество подписей экспозиции; больше мероприятий на разнообразные темы; улучшить информирование населения о мероприятиях; работать в выходные дни.

17. Верхнетоемский краеведческий музей
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Верхнетоемский краеведческий музей		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	<i>Максимальное значение 7 баллов</i>	7

**Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
<http://muzeiverkh.jimdo.com/>**

Верхнетоемский краеведческий музей		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	15,5

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг
Верхнетоемский краеведческий музей**

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	5	4,21
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	4,65
Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	8	5,20
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,86
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	2,01
Удобство графика работы организации культуры	7	6,58
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	7	6,84
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	6,89
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	4,74
Качество проведения экскурсий	4	2,84
Разнообразие экспозиций организаций культуры	2	1,12
ИТОГО	60	49,94

- 84% готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 79% хотели бы чаще посещать учреждение;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%; удаленность от дома – 18%.

Замечания посетителей: холодно в помещениях.

Общие выводы по проведению независимой оценки в музеях, театрах и парках отдыха

В проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере культуры в 2016 году приняли участие 2 театра, 2 парка отдыха и 13 музеев Архангельской области. Всего было опрошено 2863 посетителей¹. Данные о выборочной совокупности отражены ниже в таблице 1.

Таблица 1

		Электронные анкеты	Бумажные анкеты	Всего
Музеи	Северодвинский гор. краев. музей	47	201	248
	Народ. промыс. и ремесел	50	200	250
	Котласский музей	17	178	195
	Верхнетоемск. музей	1	154	155
	Конош. музей	15	102	117
	Вилегод.музей	77	0	77
	Яренский музей	75	106	181
	Виноград.музей	53	63	116
	Краснобор. музей	49	165	214
	Онежский музей	40	73	113
	Устьян. музей	21	113	134
	Шенкур. музей	19	200	219
	Музей им. Ломоносова	2	90	92
	Всего	466	1645	2111
Театры	Северод. драмтеатр	0	217	217
	Котлас. драмтеатр	65	200	265
	Всего	65	417	482
Парки отдыха	Потешный двор	66	0	66
	Парк г.Сев-ск	0	204	204
	Всего	66	204	270

Стоит отметить высокую заинтересованность учреждений в проведении оценки, уровень организации исследования в учреждениях, аккуратность сбора данных. Все заявленные учреждения провели опрос посетителей и выслали анкеты либо обеспечили необходимое число электронных анкет.

¹ Подробнее о методах сбора, методике исследования и сроках проведения оценки см. Том I. Раздел «Методика проведения исследования».

Отчет представляет собой структурированный анализ по каждому учреждению. В первой таблице каждого учреждения содержатся данные оценки уровня открытости на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/>.

Вторая таблица касается оценки уровня открытости информации на официальном сайте учреждения либо официальном сайте учредителя.

Третья таблица содержит результаты оценки учреждения посетителями.

Большое значение для понимания ситуации, которая сложилась в учреждениях, имеет анализ ответов респондентов на вопрос о замечаниях и пожеланиях. Эти данные так же отражены по каждому учреждению

Прежде всего, необходимо отметить, что при вычислении общей оценки наибольшее значение имеет, все-таки, **уровень организации информации на официальном сайте**. Среди изученных учреждений 2 не имеют официального сайта. Максимально возможное число баллов за оценку уровня открытости информации на официальном сайте, которое может быть присвоено учреждению, равно 40. Порог в 20 баллов преодолели **9 учреждений из 17**.

Часть учреждений так же не справляется с задачей своевременного размещения информации на сайте <http://bus.gov.ru/>. 2 учреждения набрали по 1 -3 балла за данную составляющую. Максимальную оценку удалось получить 12 учреждениям.

Что касается оценки посетителей, то здесь размах оценок достаточно невелик. Стоит обратить внимание на то, что максимально достижимый балл меняется в зависимости от типа учреждения. У музеев – 60 баллов; у театров – 65 баллов; у парков отдыха – 34 балла.

Максимальная и минимальная оценка у музеев соответственно равна 53,59 балла и 46,19 балла. Остальные учреждения рассматривать нецелесообразно, так как в оценке принимали участие по 2 театра и парка отдыха.

Однако стоит обратить внимание на раздел «замечания». Несмотря на то, что эта информация не играет роли в итоговой оценке, она является адресной и указывает на те недостатки, который формируют имидж культурного учреждения. Условно все учреждения можно разделить на 3 группы:

- **«Идеальный тип»** - замечания мало или практически нет, преобладают позитивные отзывы, благодарность.
- **«Базовые недостатки»** - это замечания, которые касаются непосредственно возможности нормального функционирования учреждения: холодное помещение, протекает крыша, требуется ремонт пола, нет мебели, плохое

освещение и пр. Как правило, если у учреждения есть какие-либо из таких проблем, то подавляющее большинство респондентов указывает на них.

- **«Бонусные недостатки»** - это замечания «пожелательного» характера. Которые скорее можно назвать рекомендациями от посетителей, «бонусами» к обычным функциям учреждения: поставить кофе-машину, сделать более современный ремонт, покрасить книжные стеллажи. Чаше проводить мероприятия, организовать встречи с интересными личностями района и пр. Среди таких замечаний часто встречаются очень интересные предложения, которые способны повысить уровень работы учреждения, сделать его более привлекательным. Например, организовать сувенирную лавку при музее, проводить костюмированные тематические вечера об интересных личностях района, области с целью изучения истории края; организовать показ документальных и художественных фильмов на краеведческую тему; конкурсы прошлой своей семьи и пр. На наш взгляд, очень важно иметь возможность услышать такие пожелания, дать возможность посетителям на какой-либо площадке высказывать свои предложения, в социальных сетях или на сайте учреждения.

Рейтинг театров по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры

Так как в оценке принимали участие два театра, говорить о рейтинге учреждений нельзя, правильнее будет сказать, представим полученные данные. См. Таблицу № 2.

Таблица 2

Наименование учреждения / Максимально достижимый балл	http://bus.gov.ru/	Официальный сайт	Оценка посетителей	
	7	40	65	112
«Котласский драматический театр»	7	23	55,23	85,23
«Северодвинский драматический театр»	7	20,5	53,67	81,17

Как показал анализ, «Котласский драматический театр» оказался немного выше «Северодвинского драматического театра». По уровню открытости информации на

официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях оба учреждения набрали максимальное количество баллов – 7, то есть своевременно выложили всю необходимую информацию о деятельности учреждения.

По оценке официального сайта Котласский драматический театр набрал 23 балла, а Северодвинский – 20,5.

По оценке посетителей разрыв между учреждениями также невелик. Котласский драмтеатр получил 55,23 балла; Северодвинский – 53,67 балла. В итоге, Котласский драматический театр набирает чуть больше – 85,23 балла из 112 возможных. На 4 балла отстает Северодвинский театр, его показатель равен 81,17.

Рейтинг парков отдыха по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры

Так же, как и с театрами, говорить о рейтинге парка отдыха невозможно, в оценке приняли участие два учреждения. Полученные результаты представлены в таблице № 3.

Таблица 3

Наименование учреждения / Максимально достижимый балл	http://bus.gov.ru/	Официальный сайт	Оценка посетителей	
	7	40	34	81
Парк аттракционов «Потешный двор» г. Архангельск	7	33	30,67	70,67
«Парк культуры и отдыха» г. Северодвинск	7	22	28,72	57,72

Оба учреждения своевременно разместили информацию о деятельности на сайте <http://bus.gov.ru/>, набрав максимальные 7 баллов.

Есть значительные различия в организации работы и наполнении официальных сайтов изучаемых учреждений. Стоит отметить профессионализм, визуальную привлекательность, индивидуальность и простоту сайта парка аттракционов «Потешный двор», сайт набрал 33 балла. Сайт имеет несколько «сказочное» оформление, присутствует герой парка – кот Гостинец; навигация по сайту понятная; в оформлении прослеживается четкая связь учреждения с городом.

Сайт «Парка культуры и отдыха» получил 22 балла. Стоит обратить внимание на мелкий шрифт размещаемой информации.

По оценке посетителей «Потешный двор» набрал на 1,95 баллов больше. В итоге, общая оценка «Потешного двора» равна 70,67 баллов из возможных 81. Северодвинский «Парк культуры и отдыха» набрал 57,72 балла.

Рейтинг музеев по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры

Прежде чем обратиться к итоговому рейтингу, рассмотрим рейтинг по каждой из трех составляющих оценок.

Рейтинг открытости информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> представлен в таблице № 4.

Таблица 4

Северодвинский городской краеведческий музей	7
Устьянский краеведческий музей	7
Верхнетоемский краеведческий музей	7
Шенкурский районный краеведческий музей	7
Онежский историко-мемориальный музей	7
Коношский районный краеведческий музей	7
Котласский краеведческий музей	7
Яренский краеведческий музей	7
Музей народных промыслов и ремесел приморья	6
Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тупицына	6
Вилегодский районный краеведческий музей	6
Виноградовский районный исторический музей	3
Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова	1

Как следует из таблицы № 4, большинство учреждений получили максимальные баллы – 7 баллов (8 музеев). Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова получил 1 балл; Виноградовский районный исторический музей - 3 балла.

Рейтинг уровня открытости информации на официальном сайте учреждения или на сайте учредителя представлен в Таблице № 5.

Таблица 5

Котласский краеведческий музей	33,5
Коношский районный краеведческий музей	32,5
Шенкурский районный краеведческий музей	30,5
Устьянский краеведческий музей	24
Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова	20,5
Музей народных промыслов и ремесел Приморья	15,5
Верхнетоемский краеведческий музей	15,5
Северодвинский городской краеведческий музей	14
Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тупицына	13,5
Яренский краеведческий музей	13,5
Виноградовский районный исторический музей	8
Онежский историко-мемориальный музей	0
Вилегодский районный краеведческий музей	0

Максимально возможный балл по данному разделу равен 40 баллам. Наибольшее значение показателя принадлежит Котласскому краеведческому музею – 33,5 балла. Далее следует Коношский районный краеведческий музей – 32,5 балла. Замыкает тройку лидеров Шенкурский районный краеведческий музей – 30,5 баллов. Два учреждения не имеют сайтов и информации на сайте учредителя: Вилегодский районный краеведческий музей, Онежский историко-мемориальный музей. Виноградовский районный исторический музей также не имеет официального сайта, но на странице учреждения размещена информация по данному учреждению, он получает 8 баллов.

Рейтинг оценки посетителями качества предоставляемых услуг отражен в таблице № 6.

Таблица 6

Музей народных промыслов и ремесел Приморья	53,59
Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тупицына	52,6
Северодвинский городской краеведческий музей	51,83
Устьянский краеведческий музей	50,69
Виноградовский районный исторический музей	50,25
Верхнетоемский краеведческий музей	49,94
Шенкурский районный краеведческий музей	49,64
Онежский историко-мемориальный музей	48,68
Коношский районный краеведческий музей	48,65
Котласский краеведческий музей	48,12
Вилегодский районный краеведческий музей	47,92
Яренский краеведческий музей	47,28
Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова	46,19

Самую высокую оценку посетители поставили Музею народных промыслов и ремесел Приморья – 53,59 баллов из 60 возможных. Далее следует Красноборский историко-мемориальный и художественный музей имени С.И.Тупицына с показателем 52,6 балла. Замыкает тройку Северодвинский городской краеведческий музей – 51,83 балла. Наиболее низкие оценки поставили Историко-мемориальному музею М.В. Ломоносова – 46,19; Яренскому краеведческому музею – 47,28; Вилегодскому районному краеведческому музею - 47,92. Однако все учреждения уверенно набрали более половины от максимально достижимого значения.

Итоговый рейтинг музеев по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры представлен в таблице № 7.

Таблица 7

	Наименование учреждения / Максимально достижимый балл	http://bus.gov.ru/	Официальный сайт	Оценка посетителей	
		7	40	60	107
1	Котласский краеведческий музей	7	33,5	48,12	88,62
2	Коношский районный краеведческий музей	7	32,5	48,65	88,15
3	Шенкурский районный краеведческий музей	7	30,5	49,64	87,14
4	Устьянский краеведческий музей	7	24	50,69	81,69
5	Музей народных промыслов и ремесел Приморья	6	15,5	53,59	75,09
6	Северодвинский городской краеведческий музей	7	14	51,83	72,83
7	Верхнетоемский краеведческий музей	7	15,5	49,94	72,44
8	Красноборский историко-мемориальный и художественный музей Имени С.И.Тупицына	6	13,5	52,6	72,1
9	Яренский краеведческий музей	7	13,5	47,28	67,78
10	Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова	1	20,5	46,19	67,69
11	Виноградовский районный исторический музей	3	8	50,25	61,25
12	Онежский историко-мемориальный музей	7	0	48,68	55,68
13	Вилегодский районный краеведческий музей	6	0	47,92	53,92

Максимально достижимый показатель оценки составляет 107 баллов. Все представленные учреждения **преодолели** половинного значения максимума – 53,5 балла. Возглавляет рейтинг Котласский краеведческий музей – 88,62 балла, второе занимает Коношский районный краеведческий музей – 88,15 баллов. Замыкает тройку лидеров Шенкурский районный краеведческий музей – 87,14 баллов.

Нижние строки рейтинга принадлежат следующим учреждениям: Вилегодский районный краеведческий музей (53,92 балла); Онежский историко-мемориальный музей (55,68 баллов) – у этих учреждений нет официальных сайтов.

Таким образом, необходимо донести до учреждений важность работы с официальными сайтами, размещением всей требуемой информации, обновление данных. Как видно из общего рейтинга, многие учреждения потеряли позиции именно из-за

низкой оценки сайта. Например, Виноградовский музей имеет достаточно высокую посетительскую оценку – 50,25 баллов (занимает по ней 5 место), но в итоге оказывается на 11 месте. Подробные рекомендации по оформлению и наполнению сайтов могли бы решить такую проблему в культурных учреждениях.